

SeTswana

Tracing and Recall Script

Dumela

Leina la me ke [leina la moletsamogala], ke nna **Case Manager / Linkage Officer / Lay Counsellor** go tswa kwa [leina la setheo] Tliniki.

Ke kopa go netefatsa gore ke bua le [leina la modirisi]?

Fa motho a araba ka 'nnyaa', kopa go bua le [leina la modirisi].

Fa motho a araba 'ee', tswela ka go latela:

[leina la modirisi], Ke letsa go botsa gore o ikutlwa jwang, le go go bolelela ka tsela e re ka tshegetsang boitekanelo jwa gago ka yona.

Letla modirisi go araba.

Fa modirisi a bega gore o na le matshwao a boitekanelo jo bo bokoa, araba ka gore:

Ke maswabi go utlwa seo.

Fa modirisi a bolela gore o ikutlwa sentle, araba ka gore:

Ke itumelela go utlwa seo.

Morago o tswela ka gore:

Badirammogo le nna ba etse tlhoko gore o ne o tshwanetse go etela tliniki ka [letlha la nako e e neng e rulagantswe mme e sa obamelwa] go lekolwa le tebosešwa ya melemo, fela ga o a bonala ka nako e e neng e rulagantswe, ka jalo re ntse re tshwenyegile ka boitekanelo jwa gago.

Re a itse gore batho ba ntse ba ketefalelwa ke go tsaya maeto ka nako ya letsholo la taolo ya motsamao wa batho, mme o ka tswa o tshwenyegile ka ga kotsi ya tshwaetsego ya mogare wa COVID-19 fa o ka tla tliniking.

Ka jalo ke batla go go netefatsa gore re rulagantse ditsela tse di babalesegileng tsa go go tlamela ka ditirelo tse o di tlhokang. Go botlhokwa thata gore re go direle tekolo ya boitekanelo, le go go neela kalafi le tshegetso tse di nepagetseng.

Fa maemo a gago a tlhomame, re ka go neela melemo e e tla go tsayang lobaka la dikgwedi di le tharo go ya go di le thataro

Fa modirisi a amogetse bobotlana ART ya dikgwedi di le thataro e bile a nonofile, o ka tlatsa ka:

Ke a bona gore o setse o weditse kalafi ya dikgwedi di le thataro e bile o botoka thata. Re ka go neela tšhono ya go tswela ka go tsaya melemo ya gago ka go dirisa Ditogamaano tsa Melemo E E Ipoeletsang tse di mo gare kgotsa kwa ntle ga setheo kwa ntle ga go ema mo moleng. Mooki o tla go bolelela go le gontsi ka ga seno fa o tla mo tliniking fa o ka tsaya tlhopho eno.

Maano ano ke karolo ya lenaneo la Lefapha la Boitekanelo la 'Welcome Back Campaign'.

Ke kopa go go bolelela go le gontsi ka ga seno?

Fa modirisi a dumela, tswelela ka go latela:

Re ka go neela ditlhopho di le pedi:

A: Fa o ka tla mo tliniking mo sebakeng sa malatsi a le supa a a latelang, ke tla bo ke go emetse go go amogela. Fa o goroga, o ka kopa gore ba go mpiletse [**boeletsa leina la moletsamogala le tiro e a e dirang**], kgotsa o ka nthomelela Please Call Me, kgotsa molaetsa ka SMS kgotsa WhatsApp, gore ke tle ke kgone go kopana le wena ka namana.

B: Fa ka lebaka lengwe o sa kgone go tla kwa setheong mo sebakeng sa malatsi a le supa a a latelang, tsweetswee ikgolaganye le nna ka SMS, WhatsApp kgotsa Please Call Me, gore re tle re dire dithulaganyo tsa go go etela kwa gae, e bile fa go tlhokega, go go tlišetsa melemo ka go dirisa [**tlhalosa maphata a a leng go a selegae**].

Ke efe ya tseno tse pedi e o ka e dirisang, [**leina la modirisi**]?

A o ka rata go tla tliniking mo sebakeng sa malatsi a le supa a a latelang, kgotsa a o ka rata gore ke go rulaganyetse ketelo kwa gae?

Neela motho sebaka sa go araba, mme o ele tlhoko karabo e e mo faeleng ya modirisi.

Morago o re:

Go go ntle, [**leina la modirisi**]. Ke itumelela gore re go diretse thulaganyo eno.

Gakologelwa gape gore fa o ka tswa o sa ikutlwe sentle, o ka tla mo tliniking nako nngwe le nngwe go tlhatlhabiwa ka botlalo.

Mme fa o ka tlhoka tshedimosetso e nngwe gape kgotsa fa o na le dipotso, o amogelesegile go ikgolaganya le nna mo nomorong eno [**nomoro ya kgolagano**] mme ke tla go leletsa.

[leina la modirisi] jaanong re tloga re fitlha kwa bokhutlong, fela ke nagana gore go botlhokwa go tlhaloganya le(ma)baka a a dirileng gore o seka wa tlhagelela ka nako e e beilweng gore re kgone go go tshegetsatsa botoka?

Ke lebogela nako ya gago, [**leina la modirisi**].

A o na le dipotso tse o ka ratang go di mpotsa ga jaana?