

SeSotho

Tracing and Recall Script

Dumela

Lebitso la ka ke [lebitso la moletsi wa mohala], mme ke (Case Manager/ Linkage Officer/ Lay Counsellor) ho tswa tleliniking ya [lebitso la setheo].

Ebe nka netefatsa hore ke bua le [lebitso la tlelaente]?

Haeba motho a araba ka 'tjhe', botsa hore ebe o ka bua le [lebitso la tlelaente].

Haeba motho a araba ka 'ee', tswela pele ka tsela e latelang:

[lebitso la tlelaente], ke letsitse ho botsa hore o ikutlwa jwang, le ho o hlaloseisa hore re ka o tshhehisa jwang bophelong ba hao bo botle.

Dumella tlelaente ho araba.

Haeba tlelaente e tleleha hore e na le matshwao a ho kula, arabela ka ho re:

Ke maswabi ho utlwa seo.

Haeba tlelaente e re e ikutlwa hantle, araba ka ho re:

Ke thabela ho utlwa seo.

Jwale tswela pele o re:

Sehlopha sa ka se hlokometse hore o ne o lokela ho etela tleliniking ka la [letsatsi la kopano e tlotsweng] bakeng sa ho o hlaloba le tekolobotjha ya meriana, empa ha o ka ba wa finyella ho fitlha kopanong ya hao, kahoo re ntse re ngongorehile ka maemo a hao a bophelo.

Re a tseba hore ho bile thata ho batho ho ka tsamaya nakong ya thibelo ya motsamao, mme o ka nna wa ngongorehiswa ke kotsi ya ho tshwaetswa ke COVID-19 haeba o ka tla tleliniking.

Kahoo ke batla ho o netefaleisa hore re hlophisitse ditsela tse bolokehileng tsa ho o fumantsha ditshebeletso tseo o di hlokanang. Ho bohlokwa haholo hore re o hlalobe, mme re o fe kalafo le tshhehiso e nepahetseng.

Haeba maemo a hao a tsitsitse, re ka o fa meriana e ka tshwarellang dikgwedi tse tharo ho isa ho tse tshhehetseng.

Haeba tlelaente e fumane bonyane ART ya dikgwedi tse 6 mme maemo a hae a tsitsitse, o ka tlatselisa:

Ke a bona hore o se o phethetse dikgwedi tse tshhehetseng tsa kalafo mme o phetse hantle haholo. Re ka o fa kgetho ya ho tswela pele ho lata meriana ya hao ka Repeat Collection Strategies kahare kapa kantle ho setheo sa bophelo bo botle ntle le ho ema moleng. Mosebetsi wa bophelo bo botle o tla o bolella haholwanyane ka sena ha o tla tleliniking haeba o rata kgetho ena.

Maano ana ke karolo ya lenaneo la 'Welcome Back Campaign' la Lefapha la Bophelo bo botle.

Ebe nka o bolella haholwanyane ka sena?

Haeba tlelaente e dumela, tswela pele ka tsela e latelang:

Re ka o fa dikgetho tse pedi:

A: Haeba o ka tla tleliniking nakong ya matsatsi a supileng a latelang, ke tla be ke letile ka mamello ho o amohela. Ha o fihla, o ka kopa ho mpona [**pheta lebitso le thaetlele ya mosebetsi ya moletsi wa mohala**], kapa o ka nthomella Please Call Me, kapa SMS kapa molaetsa wa WhatsApp, hore ke tle ho kopana le wena ka bonna.

B: Haeba o sa kgone ho tla setheong sa bophelo bo botle ka lebaka lefe kapa lefe nakong ya matsatsi a supileng a latelang, ka kopo ikopanye le nna ka ho romela SMS, WhatsApp kapa Please Call Me, ele hore re kgone ho etsa maano bakeng sa ketelo ya lapeng, mme haeba ho hlokeha, ho tlisa meriana ya hao ho wena ka ho sebedisa [**hlakisa mekgatlo ya lehae e ntseng e le teng**].

Ke kgetho efe ho tsena tse pedi eo o e ratang, [**lebitso la tlelaente**]?

Na o ka rata ho tla tleliniking nakong ya matsatsi a supileng a latelang, kapa o ka rata hore ke hlophise ketelo ya lapeng?

Dumella motho eo ho araba, mme o ngole karabo ka hara faele ya tlelaente.

Jwale e re:

Ke hantle, [**lebitso la tlelaente**]. Ke thabile haholo hore re na le leano lena bakeng sa hao.

Hopola hape hore ha feela o sa ikutlwe hantle, o ka tla tleliniking neng kapa neng bakeng sa ho hlahlojwa ka botlalo.

Mme ha feela o hloka tlhahisoleseding e eketsehileng kapa o ena le dipotso dife kapa dife, o amohetswe ho ikopanya le nna nomorong ena [**nomoro ya boikopanyo**] mme ke tla o letsetsa.

[lebitso la tlelaente] re se re tla phethela jwale, empa ke nahana hore ho bohlokwa hore re utlwisise le/mabaka ao ka ona o sa kgonang ho tla kopanongya hao ele hore re kgone ho o tshhetsa hantle?

Ke a leboha ka nako ya hao, [**lebitso la tlelaente**].

Na o na le dipotso dife kapa dife ho nna hona jwale?